

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania Twoich danych osobowych.

1) Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Współadministratorami, czyli podmiotami decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, są:

- Marideo Rafał Socha, z siedzibą w Tulcach przy ul. Dębowej 1, NIP: 7861088690, REGON: 630680263
- Marideo Sp. z o.o. z siedzibą w Tulcach przy ul. Dębowej 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy 61-752 Poznań, Grochowe Łąki 6, pod nr KRS: 0001133792, NIP: 7773435614, REGON: 529963855

zwanych dalej *Biuro Podróży Marideo*.

2) Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

- adres e-mail: biuro@marideo.pl
- adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Biuro Podróży Marideo, ul. Dębowa 1, 63-004 Tulce.

3) Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas rezerwacji wyjazdu.

4) Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Biuro Podróży Marideo?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą, w tym do:

- zakupu biletów lotniczych lub autobusowych i innych świadczeń związanych z przelotami czy przejazdami autokarami,
- zakupu świadczeń związanych z zakwaterowaniem,
- zakupu świadczeń związanych z realizacją programu wycieczki,
- ubezpieczenia Ciebie podczas Twojej podróży,
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Biura Podróży Marideo, którym jest:

- monitorowanie Twojej aktywności oraz wszystkich innych użytkowników, obejmującej np. wyszukiwanie słów kluczowych;
- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego;
- kontaktowanie się z Tobą, w celach związanych z działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą – przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną;
- prowadzenie badań i analiz strony <http://www.marideo.pl>;
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi klienta;
- organizacja konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych (obowiązki wynikające z przepisów prawa).

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu informowania Ciebie o naszych nowościach, promocjach, konkursach czy akcjach promocyjnych. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, dopóki nie wycofasz zgody.

5) Jakie dane są wymagane do podania w trakcie zawierania umowy?

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy, a tym samym, aby świadczyć dla Ciebie usługi:

- imię i nazwisko
- data urodzenia/pesel
- seria i numer dokumentu tożsamości (dowód osobisty/paszport) oraz data jego ważności
- adres zamieszkania
- numer telefonu
- adres e-mail.

6) Co, jeśli nie podam wymaganych danych osobowych?

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz powyższych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł skorzystać z naszej oferty. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

7) Jakie masz uprawnienia wobec Biura Podróży Marideo w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Biuro Podróży Marideo; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8) W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego i są w tym celu profilowane.

9) Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe udostępniamy naszym partnerom, którzy wspierają nas przy realizacji dla Ciebie usługi, czyli takim, które zapewniają usługi transportowe, hotelowe, ubezpieczeniowe, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami. Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji na stronie www.marideo.pl robotom internetowym, stosujemy mechanizm Google reCAPTCHA do sporadycznego badania czy zachowania użytkowników naszej platformy handlowej nie noszą znamion zachowań robotów. W takiej sytuacji możemy ujawnić Google LLC Twój adres IP.

10) Linki do stron

Na naszej stronie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od nas i nie są w żaden sposób nadzorowane przez nas. Mogą one posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi polecamy się zapoznać.

11) Pliki cookies

Nasza strona ma również dostęp do takich danych jak pliki cookies, małych plików tekstowych, logi lub pliki dziennika. Wszystkie one zawierają określone informacje związane z korzystaniem przez Ciebie z naszej strony. Choć w plikach tych może być przechowywany numer identyfikujący Twojego urządzenia, informacje te nie pozwalają na identyfikację Użytkowników. Korzystamy również z technologii localStorage aby uzyskać informacje o tym czego poszukujesz. Dzięki temu strona pozyskuje informacje o tym, co powinniśmy ulepszyć. Pliki „cookies” i dane z localStorage pomagają również utrzymać sesje po

zalogowaniu Użytkownika. Identyfikacja w zakresie tych plików jest bezosobowa i obejmuje wyłącznie dane dotyczące sposobu i formy korzystania z naszych stron i narzędzi

12) Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej. W celu rozliczalności, to znaczy, udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Biuro Podróży Marideo zobowiązane jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

13) Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do podmiotów które realizują usługę turystyczną, która odbywa się poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

14) Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Profilowanie danych osobowych przez Biuro Podróży Marideo polega na przetwarzaniu Twoich danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Tobie, w szczególności do przygotowania dla Ciebie spersonalizowanych ofert.