

Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej Organizowanej przez Marideo Spółka z o. o.

Preambuła - w trosce o dobro naszych Klientów oraz zgodnie z Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, prosimy o zapoznanie się przed podpisaniem umowy z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Są one integralną częścią umowy o świadczenie usług turystycznych.

I. Zasady ogólne

Przez użyte w Warunkach uczestnictwa określenia należy rozumieć:

- a) Warunki uczestnictwa – warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Marideo Spółka z o. o. z siedzibą przy ulicy Dębowej 1, 63-004 Tulce.
- a) Impreza – impreza turystyczna organizowana jest przez Organizatora Podróży Marideo Spółka z o. o.
- b) Organizator – Organizator Podróży Marideo Spółka z o. o., będący organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity - Dz.U. z 2017 r., art. 4, nr 8, poz. 2361) i posiadający zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego Nr 1106, posiadający nr KRS: 000 11 33 792; NIP: 777 34 35 614; REGON: 52 99 63 855.
- c) Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.
- d) Zgłoszenie - umowa – formularz przygotowany przez organizatora, na podstawie którego Klient zawiera umowę o imprezę.

II. Zawarcie umowy

- 1) Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy zgłoszenia przez Klienta i Organizatora oraz wpłacenie kwoty rezerwacyjnej w wysokości min. 30% ceny imprezy (wskazanej przez organizatora w Zgłoszeniu).
- 2) Klient podpisujący Zgłoszenie zawiera umowę w swoim imieniu oraz w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Klient bierze na siebie odpowiedzialność

za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz poinformowanie tych osób o wszystkich szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Podpisując umowę zgłoszenie uczestnictwa Klient wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (oraz pozostałych uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy. Wszystkie dane osobowe, których udzielił Klient w związku z zamówieniem, zgodnie z prawem podlegają ochronie przez organizatora. Klient ma obowiązek dokładnie sprawdzić poprawność wpisanych danych.

- 3) Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę. Po ustaleniu winy konsumenta, następuje ustalenie terminu oraz sposobu zapłaty za wyrządzone przez niego szkody i straty.
- 4) Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy uczestnika.
- 5) Datą zawarcia umowy jest data wpłynięcia zaliczki na konto wskazane przez Organizatora.
- 6) O zmianach dotyczących warunków umowy Uczestnik powiadamiany jest pisemnie, w formie elektronicznej lub listownej, przez Organizatora na podany w umowie adres do korespondencji.

III. Ubezpieczenia

- 1) Organizator oświadcza, że zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z 24 listopada 2017 r. posiada gwarancję ubezpieczeniową o numerze 3559431310, udzieloną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, na wypadek konieczności zapewnienia powrotu Klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów na imprezy Turystyczne.
- 2) Ponadto wszyscy Klienci imprez organizowanych przez Organizatora są ubezpieczeni od kosztów leczenia KL do kwoty gwarancyjnej min. 30 000 euro w Europie oraz do kwoty 60 000 euro poza Europą (Świat). Organizator zaleca dokupienie ubezpieczenia dodatkowego od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej oraz rozszerzonego ubezpieczenia od kosztów leczenia. Klient ma prawo i obowiązek zapoznać się

z warunkami ubezpieczenia dołączonymi do umowy oraz zamieszczonymi na stronie internetowej Organizatora.

- 3) Zawierając umowę, Klient deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy będących przedmiotem umowy z Biurem. Przy wyborze imprezy do krajów leżących w innych strefach klimatycznych Organizator udziela informacji o panujących tam warunkach, konieczności ewentualnych szczepień oraz przeciwwskazaniach lekarskich.
- 4) Klient przy wyborze rozszerzonego ubezpieczenia rezygnuje z podstawowego ubezpieczenia zawartego w cenie imprezy.

IV. Warunki płatności

- 1) Ceny imprezy podane w programach są cenami umownymi.
- 2) Cena zawarta w umowie z Klientem może ulec podwyższeniu jedynie w wyjątkowych, podanych niżej przypadkach, po uprzednim ich udokumentowaniu:
 - a) znacznego wzrostu kosztów transportu,
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe,
 - c) wzrostu kursów walut
- 3) W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
- 4) Klientowi przysługuje w przypadkach określonych w pkt IV, 1 odstąpienie od umowy.
- 5) Wpłaty
 - a) I rata wpłaty minimum 30% przy podpisaniu umowy, chyba że strony ustalą inaczej.
 - b) II rata należności za imprezę określoną w umowie, winna być wpłacona przez Klienta w terminie min. 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, chyba że strony ustalą inaczej.
 - c) Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłacenia całej należności.
- 6) Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Klientem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych terminach na rzecz Organizatora.

V. Obowiązki organizatora

- 1) Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika. Jeżeli jednak z winy Organizatora lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator przyjmie na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionej opłaty za usługę.

- a) jeżeli z przyczyn obiektywnych następuje zmiana programu imprezy w części jej trwania, uczestnikom przysługuje zwrot równowartości nie zrealizowanych świadczeń z zastrzeżeniem podpunktów V, 1, c.
 - b) Uczestnik ma prawo złożyć u Organizatora reklamacje w razie nienależytego wykonania umowy w terminie nie później niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy z zastrzeżeniem pkt. V, 1, c. Reklamacja powinna być przekazana do Organizatora w formie pisemnej listem poleconym na adres biura wskazany w programie oraz Zgłoszeniu – umowie. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi ze strony Organizatora w tym terminie uważany będzie za uznanie reklamacji za uzasadnioną.
 - c) Zgodnie z ustawą, jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. W przypadku imprez organizowanych przez Marideo Spółka z o. o. jest to pilot.
- 2) Organizator zobowiązany jest do poinformowania Uczestnika o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej do danego państwa.

VI. Odwołanie imprezy

- 1) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może to jednak nastąpić nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Termin ten może być niedotrzymany w przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od Organizatora, jak:
 - a) zmiany przepisów oraz działań siły wyższej, klęsk żywiołowych, stanu wojny.
W każdym wypadku Klient otrzymuje zwrot całej wpłaconej kwoty w ciągu 14 dni roboczych.
 - b) wydania zakazu wyjazdu do kraju docelowego przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych - zostaną zwrócone wszystkie dokonane wpłaty.
- 2) Wymagane minimum w przypadku imprez autokarowych to 35 osób, chyba że jest to impreza kalkulowana dla mniejszej grupy. W przypadku takiej anulacji imprezy Klient ma prawo wyboru albo uczestniczyć w imprezie zastępczej przedstawionej przez Organizator lub zrezygnować z imprezy.

VII. Zwrot kosztów, rezygnacja

- 1) Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga pisemnego oświadczenia przesłanego przez Klienta do Organizatora za potwierdzeniem odbioru (w formie listu poleconego lub

maila). Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.

- 2) Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, potrącana będzie kwota odpowiadająca wartościom procentowym zależnym od daty rezygnacji:
 - a) w przypadku rezygnacji do 45 dni przed dniem wyjazdu – 15% ceny w przypadku imprez autokarowych, a w przypadku imprez samolotowych 15% ceny, jednak nie mniej niż równowartość biletu lotniczego
 - b) w przypadku rezygnacji w terminie od 44 do 31 dni przed dniem wyjazdu – 25% ceny w przypadku imprez autokarowych, a w przypadku imprez samolotowych 25% ceny, jednak nie mniej niż równowartość biletu lotniczego
 - c) w przypadku rezygnacji w terminie od 30 do 21 dni przed dniem wyjazdu – 35% ceny
 - d) w przypadku rezygnacji w terminie od 20 do 15 dni przed dniem wyjazdu – 50% ceny
 - e) w przypadku rezygnacji w terminie od 14 do 8 dnia przed dniem wyjazdu – 70% ceny
 - f) w przypadku rezygnacji w terminie od 7 do 2 dni przed dniem wyjazdu – 90% ceny
 - g) w przypadku rezygnacji w przeddzień lub dniu wyjazdu oraz w trakcie trwania Imprezy – 100% ceny Imprezy.
- 3) Zgodnie z art. 43 Ustawy o imprezach turystycznych Zgłaszający może „przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki”. Przeniesienie uprawnień i obowiązków musi nastąpić przed zgłoszeniem rezygnacji z imprezy.

VIII. Wyłączenie/ograniczenie odpowiedzialności

- 1) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizy lub za brak zgody na wyjazd do danego kraju z winy klienta. Wszelkie skutki wynikające z nieprzestrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych obciążają uczestnika imprezy. W takim przypadku Organizator będzie stosować potrącenia zgodnie z VII, 2 .
- 2) Pierwszy i ostatni dzień imprezy są dniami podróży. Długość zwiedzania/wypoczynku w tych dniach jest ściśle powiązana z rozkładem lotów lub przejazdami autokarem.

IX. Postanowienia końcowe

- 1) Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
 - c) siłą wyższą.
- 2) Sprawy sporne, które wynikną podczas realizacji umowy, będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia – przez właściwe sądy powszechne. W sprawach nieuregulowanych powyższymi „Warunkami uczestnictwa” mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- 3) Powyższe warunki są zgodne z ustawą o usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 roku.