Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej Organizowanej przez Marideo Spółka z o. o.

Preambuła - w trosce o dobro naszych Klientów oraz zgodnie z Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, prosimy o zapoznanie się przed podpisaniem umowy z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa. Są one integralną częścią umowy o świadczenie usług turystycznych.

I. Zasady ogólne

Przez użyte w Warunkach uczestnictwa określenia należy rozumieć:

a) Warunki uczestnictwa – warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Marideo Spółka z o. o. z siedzibą przy ulicy Dębowej 1, 63-004 Tulce.

a) Impreza – impreza turystyczna organizowana jest przez Organizatora Podróży Marideo Spółka z o. o.

b) Organizator – Organizator Podróży Marideo Spółka z o. o., będący organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity - Dz.U. z 2017 r., art. 4, nr 8, poz. 2361) i posiadający zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego Nr 1106, posiadający nr KRS: 000 11 33 792; NIP: 777 34 35 614; REGON: 52 99 63 855.

c) Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.

d) Zgłoszenie - umowa – formularz przygotowany przez organizatora, na podstawie którego Klient zawiera umowę o imprezę.

II. Zawarcie umowy

1) Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy zgłoszenia przez Klienta i Organizatora oraz wpłacenie kwoty rezerwacyjnej w wysokości min. 30% ceny imprezy (wskazanej przez organizatora w Zgłoszeniu).

2) Klient podpisujący Zgłoszenie zawiera umowę w swoim imieniu oraz w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Klient bierze na siebie odpowiedzialność

za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz poinformowanie tych osób o wszystkich szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Podpisując umowę zgłoszenie uczestnictwa Klient wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (oraz pozostałych uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy. Wszystkie dane osobowe, których udzielił Klient w związku z zamówieniem, zgodnie z prawem podlegają ochronie przez organizatora. Klient ma obowiązek dokładnie sprawdzić poprawność wpisanych danych.

3) Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę. Po ustaleniu winy konsumenta, następuje ustalenie terminu oraz sposobu zapłaty za wyrządzone przez niego szkody i straty.
4) Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacja z uczestnictwa w imprezie z winy uczestnika.
5) Datą zawarcia umowy jest data wpłynięcia zaliczki na konto wskazane przez Organizatora.
6) O zmianach dotyczących warunków umowy Uczestnik powiadamiany jest pisemnie, w formie elektronicznej lub listownej, przez Organizatora na podany w umowie adres do korespondencji.

III. Ubezpieczenia

1) Organizator oświadcza, że zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z 24 listopada 2017 r. posiada gwarancję ubezpieczeniową o numerze 3559431310, udzieloną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, na wypadek konieczności zapewnienia powrotu Klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów na imprezy Turystyczne.
2) Ponadto wszyscy Klienci imprez organizowanych przez Organizatora są ubezpieczeni od kosztów leczenia KL do kwoty gwarancyjnej min. 30 000 euro w Europie oraz do kwoty 60 000 euro poza Europą (Świat). Organizator zaleca dokupienie ubezpieczenia dodatkowego od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej oraz rozszerzonego ubezpieczenia od kosztów leczenia. Klient ma prawo i obowiązek zapoznać się

z warunkami ubezpieczenia dołączonymi do umowy oraz zamieszczonymi na stronie internetowej Organizatora.

3) Zawierając umowę, Klient deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy będących przedmiotem umowy z Biurem. Przy wyborze imprezy do krajów leżących w innych strefach klimatycznych Organizator udziela informacji o panujących tam warunkach, konieczności ewentualnych szczepień oraz przeciwwskazaniach lekarskich.
4) Klient przy wyborze rozszerzonego ubezpieczenia rezygnuje z podstawowego ubezpieczenia zawartego w cenie imprezy.

IV. Warunki płatności

1) Ceny imprezy podane w programach są cenami umownymi.
2) Cena zawarta w umowie z Klientem może ulec podwyższeniu jedynie w wyjątkowych, podanych niżej przypadkach, po uprzednim ich udokumentowaniu:

a) znacznego wzrostu kosztów transportu,
b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe,
c) wzrostu kursów walut

3) W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
4) Klientowi przysługuje w przypadkach określonych w pkt IV, 1 odstąpienie od umowy.
5) Wpłaty

a) I rata wpłaty minimum 30% przy podpisaniu umowy, chyba że strony ustalą inaczej.
b) II rata należności za imprezę określoną w umowie, winna być wpłacona przez Klienta w terminie min. 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, chyba że strony ustalą inaczej.
c) Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłacenia całej należności.

6) Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Klientem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych terminach na rzecz Organizatora.
7) Koszty dodatkowe zbierane przez pilota:

Pieniądze zbierane przez pilota są przeznaczane w całości na wspólne wydatki grupy (m.in. bilety wstępu, ryczałtowe opłaty za lokalnych przewodników, rezerwacje, wjazdy do miast, napiwki, najem zestawów Tour guide). Wydatki te są opłacane zbiorczo za całą grupę. Ze względu na ryczałtowy charakter opłat (w tym stałą stawkę za przewodnika niezależną od liczby osób) biuro nie ma możliwości przeliczenia ani przedstawienia imiennego rozliczenia na pojedynczą osobę.

Biuro działa wyłącznie jako pośrednik techniczny (inkasuje środki bez prowizji). Ponieważ nie jesteśmy sprzedawcą tych usług, wpłaty te nie stanowią dostawy towarów ani świadczenia usług przez biuro (art. 7, art. 8 i art. 8 ust. 2a ustawy o VAT). Kwoty te nie podlegają fakturowaniu ani dokumentowaniu indywidualnymi rachunkami.

Wystawienie faktury w tym przypadku jest prawnie zakazane i zagrożone karą (art. 62 Kodeksu Karnego Skarbowego oraz art. 271 i 271a Kodeksu Karnego), dlatego biuro odmawia wystawiania takich dokumentów.

V. Obowiązki organizatora

1) Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika. Jeżeli jednak z winy Organizatora lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator przyjmie na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionej opłaty za usługę.

a) jeżeli z przyczyn obiektywnych następuje zmiana programu imprezy w części jej trwania, uczestnikom przysługuje zwrot równowartości nie zrealizowanych świadczeń z zastrzeżeniem podpunktów V, 1, c.

b) Uczestnik ma prawo złożyć u Organizatora reklamacje w razie nienależytego wykonania umowy w terminie nie później niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy z zastrzeżeniem pkt. V, 1, c. Reklamacja powinna być przekazana do Organizatora w formie pisemnej listem poleconym na adres biura wskazany w programie oraz Zgłoszeniu – umowie. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi ze strony Organizatora w tym terminie uważany będzie za uznanie reklamacji za uzasadnioną.

c) Zgodnie z ustawą, jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. W przypadku imprez organizowanych przez Marideo Spółka z o. o. jest to pilot.

2) Organizator zobowiązany jest do poinformowania Uczestnika o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej do danego państwa.

VI. Odwołanie imprezy

1) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może to jednak nastąpić nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Termin ten może być niedotrzymany w przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od Organizatora, jak:
   a) zmiany przepisów oraz działań siły wyższej, klęsk żywiołowych, stanu wojny. W każdym wypadku Klient otrzymuje zwrot całej wpłaconej kwoty w ciągu 14 dni roboczych.
   b) wydania zakazu wyjazdu do kraju docelowego przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych - zostaną zwrócone wszystkie dokonane wpłaty.
2) Wymagane minimum w przypadku imprez autokarowych to 35 osób, chyba że jest to impreza kalkulowana dla mniejszej grupy. W przypadku takiej anulacji imprezy Klient ma prawo wyboru albo uczestniczyć w imprezie zastępczej przedstawionej przez Organizator lub zrezygnować z imprezy.

VII. Zwrot kosztów, rezygnacja

1) Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga pisemnego oświadczenia przesłanego przez Klienta do Organizatora za potwierdzeniem odbioru (w formie listu poleconego lub maila). Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.
2) Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, potrącana będzie kwota odpowiadająca wartościom procentowym zależnym od daty rezygnacji:
   a) w przypadku rezygnacji do 45 dni przed dniem wyjazdu – 15% ceny w przypadku imprez autokarowych, a w przypadku imprez samolotowych 15% ceny, jednak nie mniej niż równowartość biletu lotniczego
   b) w przypadku rezygnacji w terminie od 44 do 31 dni przed dniem wyjazdu – 25% ceny w przypadku imprez autokarowych, a w przypadku imprez samolotowych 25% ceny, jednak nie mniej niż równowartość biletu lotniczego
   c) w przypadku rezygnacji w terminie od 30 do 21 dni przed dniem wyjazdu – 35% ceny
   d) w przypadku rezygnacji w terminie od 20 do 15 dni przed dniem wyjazdu – 50% ceny
   e) w przypadku rezygnacji w terminie od 14 do 8 dnia przed dniem wyjazdu – 70% ceny

f) w przypadku rezygnacji w terminie od 7 do 2 dni przed dniem wyjazdu – 90% ceny

g) w przypadku rezygnacji w przeddzień lub dniu wyjazdu oraz w trakcie trwania Imprezy – 100% ceny Imprezy.

3) Zgodnie z art. 43 Ustawy o imprezach turystycznych Zgłaszający może „przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki". Przeniesienie uprawnień i obowiązków musi nastąpić przed zgłoszeniem rezygnacji z imprezy.

VIII. Wyłączenie/ograniczenie odpowiedzialności

1) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizy lub za brak zgody na wyjazd do danego kraju z winy klienta. Wszelkie skutki wynikające z nieprzestrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych obciążają uczestnika imprezy. W takim przypadku Organizator będzie stosować potracenia zgodnie z VII, 2 .
2) Pierwszy i ostatni dzień imprezy są dniami podróży. Długość zwiedzania/wypoczynku w tych dniach jest ściśle powiązana z rozkładem lotów lub przejazdami autokarem.

IX. Postanowienia końcowe

1) Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem klienta,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.

c) siła wyższą.

2) Sprawy sporne, które wynikną podczas realizacji umowy, będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia – przez właściwe sądy powszechne. W sprawach nieuregulowanych powyższymi „Warunkami uczestnictwa" mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3) Powyższe warunki są zgodne z ustawą o usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 roku.